

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Opdracht en toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening, die praktijk Arend Coaching gevestigd aan Appelstraat 22 2564 EG Den Haag, verleent aan een cliënt.
- De opdracht betreft een coaching traject, en derhalve niet een geneeskundige behandelingsovereenkomst, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
- Het privacy beleid is onderdeel van deze algemene voorwaarden, welke vermeld staat onder 'Uw Privacy' op de website van Arend Coaching.
- Arend Coaching is aangesloten bij de BOVC (Beroepsorganisatie voor Coaches). Arend Coaching voert de diensten uit in overeenstemming met de "BOVC Gedragscode – Ethische Code" en acht zich gebonden aan het Klachtenreglement van de BOVC. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van de BOVC: www.bovc.nl.

Artikel 2 Geheimhouding

- Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Arend Coaching en cliënt plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.
- Arend Coaching zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de cliënt hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 3 Prijs en betaling

- Betalingswijze van het overeengekomen tarief van een coaching sessie is aansluitend op de sessie per digitaal betaalverzoek, digitale overboeking of contant. Eventueel kan een rekening worden meegegeven.
- De cliënt ontvangt een digitale kwitantie per email als betaalbewijs. Op verzoek kan een geprinte versie worden gegeven.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- Arend Coaching is aansprakelijk voor de schade die het rechtstreeks gevolg is van een concreet bewezen fout en is niet aansprakelijk voor indirecte schade van welke aard ook, noch voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- Indien Arend Coaching aansprakelijk zou zijn voor door een cliënt geleden schade, dan is de aansprakelijkheid altijd in elk geval beperkt tot het bedrag, dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Arend Coaching afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

- Arend Coaching behoudt ten allen tijde alle rechten op door Arend Coaching gemaakte materialen, waaronder inbegrepen documenten, modellen of oefenmateriaal.
- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Arend Coaching mogen geen gegevens uit of gedeelten of uittreksels van het verstrekte materiaal worden vermenigvuldigd of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

Artikel 6 Geschillenregeling

- Het Nederlands recht is van toepassing.
- In geval van geschillen tussen partijen zijn zij gehouden eerst te proberen dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar Arend Coaching gevestigd, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op 12/01/2024.